

Servicevilkår

Reklamasjon fra privat husholdning

Det er gjeldende forbrukerkjøpslov som legges til grunn om ikke selger har gitt en utvidet garanti (utover forbrukerkjøpslovens regler). Reklamasjon omfatter fabrikkasjons- og materialfeil og betinger at produktet er plassert, montert, vedlikeholdt og benyttet i henhold til produktets bruksanvisning.

Kjøpsdato og at produktet er kjøpt i Norge må kunne dokumenteres

(kjøpskvittering). Manglende dokumentasjon eller at produktfeilen ikke kan vises tilbake til en fabrikkasjons-/materialfeil, anses som et betalbart servicebesøk/oppdrag. Det samme vil gjelde om produktfeilen er fremkommet av en utenforliggende årsak (f.eks. skader forårsaket av store spenningsvariasjoner fra strømleverandøren).

Reklamasjon fra næringsvirksomhet

Her anvendes gjeldende kjøpslov og eventuelle gitte produktgarantier (tillegg).